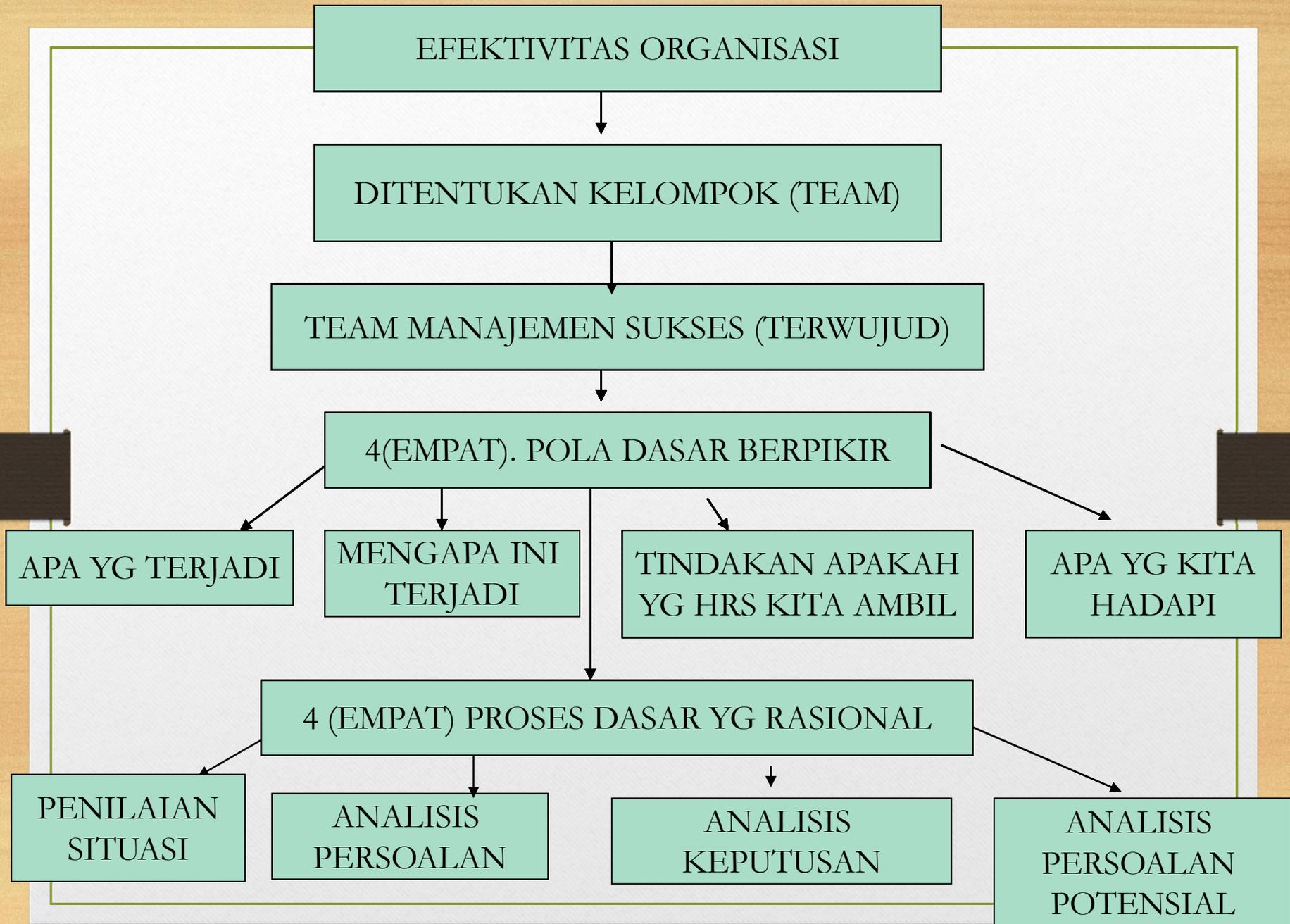


**In-Depth Problem Solving Analysis
And Decision Making**

PERTEMUAN 10



DASAR PIKIRAN MANAJEMEN RASIONAL

- Mencari efektivitas organisasi
- Dilaksanakan oleh tim atas dasar kemampuan dasar teknis yang dimiliki para anggotanya yang bekerjasama untuk tujuan tertentu
- Bagaimana menciptakan tim manajemen yang sukses, maka harus melibatkan bawahan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan

EMPAT POLA DASAR BERPIKIR

1. APA YG TERJADI

penjelasan dan menilai

2. MENGAPA INI TERJADI

sebab akibat ---- pemahaman

3. TINDAKAN APAKAH YG HARUS KITA AMBIL

pilihan—tindakan paling mungkin tujuan, mempertimbangkan pilihan, menilai resiko

4. APA YG KITA HADAPI

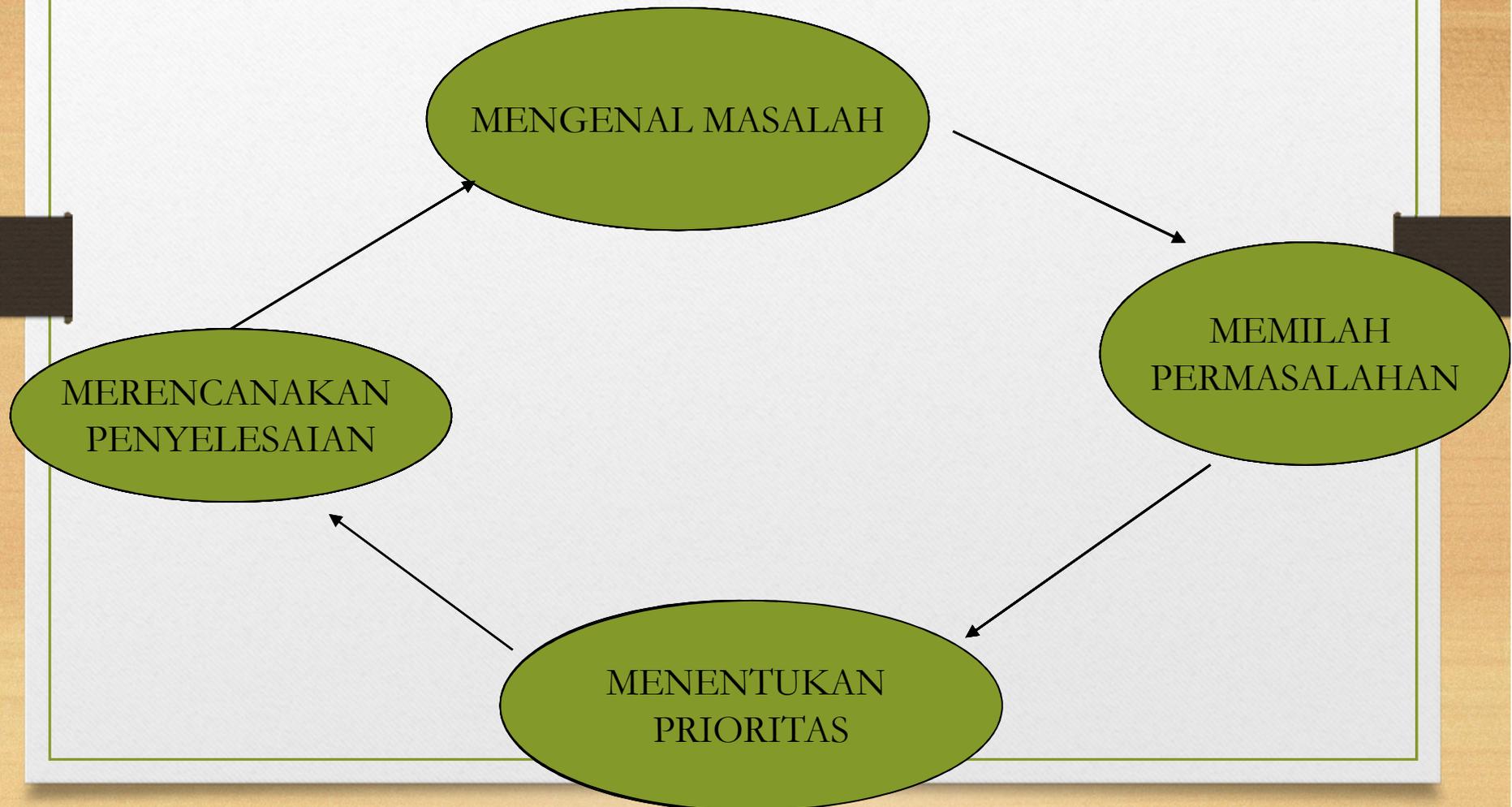
menilai masalah mungkin terjadi---melihat masa depan

Kepner Tregou mengembangkan 4 proses dasar yang rasional. Proses ini merupakan prosedur yang sistematis bagi penggunaan yang sebaik mungkin dari empat pola berpikir

Empat proses dasar yang rasional dari Kepner Tregoe dalam konteks organisasi

1. Penilaian Situasi
2. Analisa persoalan
3. Analisa keputusan
4. Analisa persoalan potensial.

1. TAHAP-TAHAP PENILAIAN SITUASI



1. PENILAIAN SITUASI

1. MENGENAL MASALAH

- membuat daftar penyimpangan, ancaman dan kesempatan yg dihadapi
- memeriksa kemajuan dibandingkan dg tujuan
- melihat kedepan dg mencari hal-hal yg terjadi.
- mencari kemajuan

2. MEMISAHKAN MASALAH

- adanya deviasi.
- perumusan masalah yg umum.
- terjadi suatu peristiwa/perubahan yg memerlukan analisa dan tindakan dlm beberapa bidang
- situasi rumit memerlukan pemeriksaan masing-masing bidang diperoleh “masalah tunggal”

1. PENILAIAN SITUASI

3. MENENTUKAN PRIORITAS.

--kegawatan

--mendesaknya

-- bertambahnya atau kemungkinan berkembangnya

-----kriteria : tinggi, sedang, rendah

Bisa dilakukan sendiri oleh manajer supaya cepat.

Bisa dilakukan oleh team terutama masalah yang kritis

Matriks USG (Urgency, Seriousness, Growth)

No	Masalah	U	S	G	Total
1	Rendahnya kesejahteraan pegawai	4	3	2	9
2	Belum Optimalnya pengawasan mutu produk	5	4	3	12
3	Belum Optimalnya penjualan produk	5	5	4	14

1. PENILAIAN SITUASI

4. Merencanakan pemecahan /penyelesaian masalah

Dengan masalah yang mempunyai prioritas relatif tinggi.

Perlu menjawab beberapa pertanyaan mengenai jawaban yang diperlukan bagi setiap masalah:

- a) Apakah situasi memerlukan penjelasan --- Apa ada penyimpangan, apakah dengan mengetahui sebab kita dapat bertindak lebih efektif---Analisa persoalan (AP)
- b) Apakah perlu memilih sesuatu atau perlu menetapkan sasaran untuk melakukan kegiatan--- Analisis Keputusan(AK)
- c) Apakah kita telah mengambil keputusan tetapi belum melaksanakannya---Analisa persoalan potensial (APP)
 - Problem solving memerlukan pemikiran atas dasar sebab dan akibat
 - Persoalan adalah akibat yang dapat dilihat dari suatu sebab yang terjadi pada suatu waktu dimasa lalu.
 - Harus diamati dan menghubungkan akibat yang kita amati dengan sebab yang sebenarnya,kemudian mengambil tindakan—Korektif--yaitu tindakan yang dapat mengoreksi persoalan dan menghindari terjadinya kembali persoalan tersebut
 - Analisis persoalan adalah proses pemecahan masalah yang sistematis