|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logokecil | **UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI****FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER****PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA** | **Kode Dokumen** |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER** |
| **MATA KULIAH (MK)** | **KODE** | **Rumpun MK** | **BOBOT (sks)** | **SEMESTER** | **Tgl Penyusunan** |
| **Kecakapan Antar Personal (Interpersonal Skill)** | BB43J532 | Mata Kuliah Wajib | **T=?** | **P=2** | 5 | 4 September 2024 |
| **OTORISASI** | **Pengembang RPS** | **Koordinator RMK** | **Ketua PRODI** |
| Ana Rusmardiana, S.Pd., M.Si., Intan Mutia, S.T., M.M.S.I., Lies Sunarmintyastuti, Dra., M.M., Dian Novita, M.Pd | **Dian Novita, M.Pd** | **Mei Lestari, M.Kom** |
| **Capaian Pembelajaran (CP)** | **CPL-PRODI yang dibebankan pada MK**  |  |
| CPL01 | Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, taat hukum, dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara. |
| CPL02 | Menunjukkan sikap profesional dalam bentuk kepatuhan pada etika profesi, kemampuan bekerjasama dalam tim multidisiplin, pemahaman tentang pembelajaran sepanjang hayat, dan respon terhadap isu sosial dan perkembangan teknologi |
| CPL06 | Memiliki kemampuan (pengelolaan) manajerial tim dan kerja sama (team-work), manajemen diri, mampu berkomunikasi baik lisan maupun tertulis dengan baik dan mampu melakukan presentasi |
| **Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)** |  |
| CPMK011 | Mampu menginternalisasi nilai-nilai ketaqwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa |
| CPMK012 | Mampu menjalankan kehidupan sosial masyarakat yang berdasarkan aturan dan norma hukum yang berlaku |
| CPMK013 | Mampu menerapkan kedisiplinan dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara. |
| CPMK021 | Mempu menunjukkan sikap profesional dalam bentuk kepatuhan pada etika profesi |
| CPMK022 | Mampu bekerjasama dalam tim multidisiplin |
| CPMK023 | Mampu memahami konsep pembelajaran sepanjang hayat |
| CPMK024 | Mampu memberikan respon terhadap isu sosial dan perkembangan teknologi |
| CPMK061 | Mampu mengelola tim, komunikasi dan berkolaborasi dalam proyek teknologi informasi |
| CPMK062 | Mampu mengelola diri sendiri |
| CPMK063 | Mampu menyajikan gagasan secara lisan dan tertulis |
| **Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)** |  |
| Sub-CPMK1 | Mahasiswa mampu memahami, menjelaskan semua isi materi yang tertulis dalam materi pembelajaran secara ringkas,PETA BAHAN AJAR mata kuliah Kecakapan Antar Personal ( Interpersonal Skill ) dan metode Pembelajaran selama proses pembelajaran dilaksanakan.  |
| Sub-CPMK2 | Mahasiswa mampu menjelaskan posisi individu saat ini dan mempunyai niat untuk berubah untuk maju sehingga harapan menjadi kenyataan dengan pendekatan Konsep Dasar (Pengembangan diri Individu maupun Individu dalam Kelompok/Organisasi |
| Sub-CPMK3 | Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan, mengevaluasi Kerjasama Tim dan Kolaborasi.  |
| Sub-CPMK4 | Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian, tujuan, jenis dan proses komunikasi Interpersonal. |
| Sub-CPMK5 | Mahasiswa mampu menjelaskan, mempraktekan komunikasi yang efektif dan mapu menjelaskan komunikasi dalam organisasi dengan pendekatan studi kasus |
| Sub-CPMK6 | Mahasiswa mampu menjelaskan, dan mendiskusikan teori motivasi dengan studi kasus dan mampu menjelaskan hubungan motivasi dengan tingkat kebutuhan manusia (Abraham Maslow), langkah dan hambatan tumbuhnya motivasi. |
| Sub-CPMK7 | Mahasiswa mampu menjelaskan teori kepemimpinan dan mengenal gaya kepemimpinan pada diri sendiri dengan pendekatan teori tiga dimensi menurut WJ.Reddin |
| Sub-CPMK8 | Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian,ciri-ciri, proses terjadinya sumber konflik dalam Organisasi. |
| Sub-CPMK9 | Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan Analisa Pemecahan masalah dan Pengambilan Keputusan dengan pendekatan alur pikir rasional menurut konsep Charles H.Kepner Benyamin B.Tragoe  |
| Sub-CPMK10 | Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan Analisa Pemecahan masalah dan Pengambilan Keputusan dengan beberapa alat Manajemen |
| Sub-CPMK11 | Mahasiswa mampu menjelaskan, mengidentifikasikan siapa pemangku kepentingan dan pelayanan Kepada Pemangku Kepentingan |
| Sub-CPMK12 | Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan langkah-langkah negosiasi dan mahasiswa mampu menerapkan ketrampilan bernegosiasi dalam studi kasus |
| Sub-CPMK13 | Kemampuan Presentasi |
| Sub-CPMK14 | Kemampuan Presentasi |
| **Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK** |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sub-CPMK1** | **Sub-CPMK2** | **Sub-CPMK3** | **Sub-CPMK4** | **Sub-CPMK5** | **Sub-CPMK6** | **Sub-CPMK7** | **Sub-CPMK8** | **Sub-CPMK9** |
| **CPL01****CPL02****CPL06** | √ | √ | √√√ | √√√ | √√√ | √√√ | √√√ | √√ | √√√ |
| **CPL01****CPL02****CPL06** | **Sub-CPMK10**√√√ | **Sub-CPMK11**√√√ | **Sub-CPMK12**√√√ | **Sub-CPMK13**√√√ | **Sub-CPMK14**√√√ |   |  |  |  |

 |
| **Deskripsi Singkat MK** | Mata Kuliah Kecakapan Antar Personal ( *Interpersonal Skill* ) membahas tentang konsep dasar, kerjasama tim, komunikasi Interpersonal, memotivasi orang lain, kepemimpinan dalam tim, konflik organisasi, analisa pemecahan masalah dan pengambilan keputusan, pelayanan kepada pemangku kepentingan, negosiasi dan kemampuan presentasi. |
| **Bahan Kajian: Materi Pembelajaran** | 1. Konsep Dasar

a. Mengenal diri sendiri dalam hubungannya dengan orang lain dengan pendekatan teori Jou Harry Window).b. Mengembangkan diri sendiri dalam hubungannya dengan orang lain baik secara individu maupun kelompok/organisasi dihubungkan dengan keberhasilan dan kegagalan seseorang dalam pekerjaan dengan pendekatan kompetensi.1. Kerjasama Tim dan Kolaborasi.
2. Komunikasi Interpersonal.
3. Memotivasi Orang lain.
4. Kepemimpinan dalam Tim.
5. Konflik Organisasi.
6. Analisa Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan.
7. Pelayanan Kepada Pemangku Kepentingan.
8. Negosiasi
9. Kemampuan Presentasi
 |
| **Pustaka** | **Utama :** |  |
| 1. Allain Mitrani, Murray Dalziel and David Fitt,Hay Group, *Competency Based Human ResourcesManagement*, First published in French as *Des Competences er des Hommes* in 1992 by Les Edition d`Organisation, Paris.
2. R.Pallan,2007 *Competency Management*, penerbit PPM Bahasa Indonesia Jakarta

Lies Sunarmintyastuti , Intan Mutia 2017, Kecakapan Antar Personal (*Interpersonal Skill*), penerbit UNINDRA Press Jakarta |
| **Pendukung :** |  |
|  |
| **Dosen Pengampu** | Dian Novita, M.Pd; Intan Mutia, S.T., M.M.S.I.; Lies Sunarmintyastuti, Dra., M.M.; Dewi Driyani, S.T., M.M., M.Kom.; Ida Fitriani, S.Kom., M.M.S.I.; Riezca Talita Trista, S.Kom., M.M.S.I.; Sri Mardiyati, S.Kom., M.T.; Tuti Handayani, M.Kom.; Khusnul Khotimah, S.Pi., M.Kom.; Hanasa Shelviani, S.Tr., M.T. |
| **Matakuliah syarat** | - |
| **Mg Ke-** | **Kemampuan akhir tiap tahapan belajar** **(Sub-CPMK)** | **Penilaian** | **Bantuk Pembelajaran,****Metode Pembelajaran,** **Penugasan Mahasiswa,** **[ Estimasi Waktu]** | **Materi Pembelajaran****[ Pustaka ]** | **Bobot Penilaian (%)** |
| **Indikator** | **Kriteria & Teknik** | **Luring (*offline*)** | **Daring (*online*)** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** |
| **1** | **Sub-CPMK1** : Mahasiswa mampu memahami, menjelaskan semua isi materi yang tertulis dalam materi pembelajaran secara ringkas,PETA BAHAN AJAR mata kuliah Kecakapan Antar Personal ( KAP ) dan metode Pembelajaran selama proses pembelajaran dilaksanakan. | * 1. Kemampuan dalam menjelaskan konsep dasar masalah KAP.
 | **Kriteria :**Ketepatan penguasaan masalah**Teknik :**DiskusiTugas dalam kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah, Diskusi**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Berdiskusi mengenai Peta Bahan Ajar Kecakapan Antar Personal**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Berdiskusi mengenai Peta Bahan Ajar Kecakapan Antar Personal**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Capaian Pembelajaran Lulusan
* Penjelasan Deskripsi Singkat Mata kuliah
* Penjelasan PETA BAHAN AJAR.
* Penjelasan Metode Pembelajaran yang digunakan
 | **6** |
| **2** | **Sub-CPMK2** : Mahasiswa mampu mnjelaskan posisi individu saat ini dan mempunyai niat untuk berubah untuk maju sehingga harapan menjadi kenyataan dengan pendekatan Konsep Dasar (Pengembangan diri Individu maupun Individu dalam Kelompok/Organisasi. | * 1. Kemampuan untuk menjelaskan perilaku saat ini melalui pengisian formulir isian pandangan individu terhadap orang lain.
	2. Kemampuan dalam menjelaskan posisi perilaku dan intropeksi diri saat ini melalui games .
 | **Kriteria :**Ketepatan dalam evaluasi pada diri sendiri dan dalam kelompok**Teknik :**DiskusiPresentasi untuk kesimpulan dari hasil permainan secara individu terhadap orang lain | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah, Diskusi**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Membuat deskirpsi diri sesuai dengan penjelasan materi**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Membuat deskirpsi diri sesuai dengan penjelasan materi**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Setting Expectation Individu
* Expectation and Self Fulfilling Prophecy
* Penjelasan pengembangan diri dengan pendekatan teori Jou Harry Window
* Penjelasan pengertian kompetensi,Iceberg Model Elemen kompetensi,hubungan kompetensi dengan pekerjaan, fokus pada soft kompetensi
 | **6** |
| **3** | **Sub-CPMK3** : Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan, mengevaluasi Kerjasama Tim dan Kolaborasi | * 1. Kemampuan dalam menjelaskan teori dan mengambil kesimpulan dari Role play yang telah dilaksanakan
 | **Kriteria :**Ketepatan dan penguasaan teori dan pengambilan kesimpulan dari role play yang sudah dilaksanakan.**Teknik :**DiskusiPresentasi perkelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah, Diskusi**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Melakukan roleplay secara perkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Melakukan roleplay secara perkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian, perbedaan kelompok dan tim, tahapan perkembangan tim.
* Tim yang efektif, komponen pembentuk tim efektif.
* Membangun rasa kebersamaan tim dan peran individu dalam tim.
 | **7** |
| **4** | **Sub-CPMK4** : Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian, tujuan, jenis dan proses komunikasi Interpersonal | * 1. Kemampuan menjelaskan, mempraktekan, meng evaluasi komunikasi satu arah dan dua arah dari praktek role play.
 | **Kriteria :**Ketepatan memberikan kesimpulan untuk komunikasi satu arah dan dua arah**Teknik :**Diskusi Kesimpulan perkelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Melakukan Roleplay dan membuat kesimpulan secara berkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Melakukan Roleplay dan membuat kesimpulan secara berkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian, tujuan komunikasi
* Jenis komunikasi
* Proses Komunikasi , unsur komunikasi
 | **7** |
| **5** | **Sub-CPMK5** : Mahasiswa mampu menjelaskan, mempraktekan komunikasi yang efektif dan mampu menjelaskan komunikasi dalam organisasi dengan pendekatan studi kasus | * 1. Kemampuan menjelaskan komunikasi yang efektif dalam studi kasus.
 | **Kriteria :**Ketepatan untuk menganalisa kriteria komunikasi yang efektif dalam studi kasus atau role play**Teknik :**Meringkas Materi KuliahDiskusi Membuat kesimpulan secara individu maupun kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative LearningRole play**Penugasan Mahasiswa:**Meringkas Materi KuliahDiskusi Membuat kesimpulan secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative LearningRole play**Penugasan Mahasiswa:**Meringkas Materi KuliahDiskusi Membuat kesimpulan secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Komunikasi yang efektif
* Hambatan Komunikas
* Komunikasi dalam organisasi
 | **8** |
| **6** | **Sub-CPMK6:** Mahasiswa mampu menjelaskan, dan mendiskusikan teori motivasi dengan studi kasus dan mampu menjelaskan hubungan motivasi dengan tingkat kebutuhan manusia (Abraham Maslow), langkah dan hambatan tumbuhnya motivas | * 1. Kemampuan individu dalam mengenal diri sendiri dihubungkan dengan teori kebutuhan manusia menurut Abraham Maslow dan memotivasi orang lain.
 | **Kriteria:**Ketajaman menganalisa diri sendiri dan memotivasi orang lain.**Teknik :**DiskusiSecara individu maupun kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative LearningPemutaran Film Memotivasi orang lain**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative LearningPemutaran Film Memotivasi orang lain**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian motivasi dan Urgensinya,
* Tujuan motivasi,
* Teori motivasi
* Langkah –langkah dalam proses motivasi

Hambatan tumbuhnya motivasi | **8** |
| **7** | **Sub-CPMK7:** Mahasiswa mampu menjelaskan teori kepemimpinan dan mengenal gaya kepemimpinan pada diri sendiri dengan pendekatan teori tiga dimensi menurut WJ.Reddin | 7.1 Kemampuan dalam menjelaskan dan mengidentifikasikan gaya kepemimpinan pada saat ini pada diri sendiri. | **Kriteria:**Ketepatan dalam menganalisa dan membuat kesimpulan**Teknik :**DiskusiHasil Analisa dan kesimpulan untuk gaya | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian dan ruang lingkup pemimpin dan Kepemimpinan
* Kepemimpinan dalam kerangka manajemen dan Administrasi.
* Teori Kepemimpinan
* Kemampuan memimpin
* Peranan Kepemimpinan dalam konflik Organisasi
 | **8** |
| **8** | **Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester** |  |
| **9** | **Sub-CPMK8:** Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian,ciri-ciri, proses terjadinya sumber konflik dalam Organisasi | * 1. Kemampuan dalam menjelaskan dan menyelesaikan suatu konflik dalam bentuk studi kasus
 | **Kriteria :**Ketepatan dalam menganalisa penyelesaian konflik dan solusinya dalam studi kasus.**Teknik :**DiskusiPenyelesaian studi kasus dalam kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara berkelompok **Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit |  **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi secara berkelompok.**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian dan ciri dari suatu konflik
* Sumber dan bentuk konflik
* Proses terjadinya konflik.
* Langkah penyelesaian konflik
* Tanggapan dan kiat menghadapi konflik
 | **7** |
| **10** | **Sub-CPMK9:** Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan Analisa Pemecahan masalah dan Pengambilan Keputusan dengan pendekatan alur pikir rasional menurut konsep Charles H.Kepner Benyamin B.Tragoe. | * 1. Kemampuan dalam menjelaskan alur pikir yang rasional dalam analisa pemecahan masalah dan pengambilan keputusan dengan memberikan contoh
 | **Kriteria :**Contoh yang tepat untuk penerapan alur pikir yang rasional**Teknik :**DiskusiSecara individu dan kelompok dalam pemberian contoh alur pikir secara rasional. | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi Tugas secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi Tugas secara individu maupun kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Dasar pemikiran manajemen yang rasional.
* Alur pikir rasional dengan empat pola dasar berpikir yang bersifat universal dan dapat diterapkan secara universal pada setiap situasi
 | **7** |
| **11** | **Sub-CPMK10:** Mahasiswa mampu menjelaskan dan mempraktekan Analisa Pemecahan masalah dan Pengambilan Keputusan dengan beberapa alat Manajemen. | 11.1 Kemampuan dalam penerapan beberapa alat manajemen dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan dalam studi kasus. | **Kriteria :**Langkah yang tepat penggunaan alat manajemen dalam menyelesaikan dalam studi kasus.**Teknik :**DiskusiPresentasi atau penyelesaian masalah dengan salah satu alat manajemen secara individu dan kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi studi kasus**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi studi kasus**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | Empat pola dasar berpikir yang rasional dalam penerapannya di organisasi dengan menggunakan pendekatan beberapa alat dari Manajemen. (Matrik USG, Causal Map, Fish bone ,Force Fild Analysis, SWOT Matrik, Teori Tapisan, Cost Benefit Analysis | **7** |
| **12** | **Sub-CPMK11:** Mahasiswa mampu menjelaskan, mengidentifikasikan siapa pemangku kepentingan dan pelayanan Kepada Pemangku Kepentingan | * 1. Kemampuan untuk mengidentifikasikan siapa pemangku kepentingan dan bagaimana bentuk pelayanannya.
 | **Kriteria :**Diagnosa yang tepat tentang kriteria dan bentuk pelayanannya kepada pemangku kepentingan dalam studi kasus.**Teknik :**DiskusiPenyelesaiannya per kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi perkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi perkelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian
* Perbedaan antara pelayanan kepada pemangku kepentingan dan fokus kepada pemangku kepentingan
* Pelayanan kepada pemangku kepentinga
* Manajemen Pemangku Kepentingan
 | **8** |
| **13** | **Sub-CPMK12:** Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan langkah-langkah negosiasi dan mahasiswa mampu menerapkan ketrampilan bernegosiasi dalam studi kasus | * 1. Kemampuan bernegosiasi dalam menghadapi ***deadlock*** dalam studi kasus
 | **Kriteria :**Kemampuan untuk langkah penyelesaian konflik dalam studi kasus. **Teknik :**DiskusiKelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Diskusi kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian, tujuan, prinsip negosiasi
* Patner Negosiasi, hubungan komunikasi dengan negosiasi.
* Persyaratan menjadi negosiator, gagasan dan ide menjadi negosiator
* Solusi ketika *deadlock*, langkah sukses negosiasi
 | **7** |
| **14** | **Sub-CPMK13 :** Kemampuan Presentasi | 14.1 Kemampuan menyusun slide dan mempersiapkan diri untuk tampil didepan umum | **Kriteria:**Ketepatan dalam menyusun slide dan rencana presentasi**Teknik :** Meringkas Materi KuliahDiskusiIndividu dan Kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Meringkas materi pembelajaran dan diskusi**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Meringkas materi pembelajaran dan diskusi**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Pengertian, tujuan, manfaat presentasi
* Komponen presentasi, struktur kerangka presentasi,
* Merancang slide presentasi
* Mempersiapkan presentasi didepan public
 | **7** |
| **15** | **Sub-CPMK14:** Kemampuan Presentasi | 15.1 Kemampuan presentasi, menjawab pertanyaan dan penguasaan *audience* | **Kriteria:** Penilaian presentasi terhadap sikap/perilaku secara individu dan kelompok**Teknik :** Presentasi Kelompok | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Praktek presentasi secara kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | **Bentuk Pembelajaran :** Kuliah dan tutorial daring melalui LMS, WAG, Google Classroom, Zoom, Google Meet, atau Youtube**Metode Pembelajaran :** Small Group DiscussionCooperative LearningCollaborative Learning**Penugasan Mahasiswa:**Praktek presentasi secara kelompok**Estimasi Waktu :** TM: 2x50 =100 menitPT: 2x60 = 120 menitPM: 2x60 = 120 menit | * Praktek Presentasi
 | **7** |
| **16** | **Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester** |  |